



DANÇA SÊNIOR BRASIL

DANÇA SÊNIOR BRASIL – DSB

CNPJ: 46.883.700/0001-72

Sede: CL 303 lote A13 loja 05, CEP.: 72.503-230 – Santa Maria, Brasília/DF

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

Esta política regula os pedidos de cancelamento de cursos, solicitações de reembolso e devolução de materiais físicos adquiridos junto à Dança Sênior Brasil, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), a legislação civil vigente e os princípios de transparência e respeito mútuo.

DIREITO DE ARREPENDIMENTO

O(a) contratante tem o direito de desistir da compra, sem necessidade de justificativa, no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados da confirmação do pagamento, conforme o art. 49 do CDC.

Para o exercício desse direito:

- Nenhuma aula deve ter sido iniciada (presencial ou online);
- Em cursos online, o acesso à plataforma não pode ter sido realizado;
- O pedido deve ser formalizado por e-mail para contato@dancaseniorbrasil.org dentro do prazo legal.

Nesses casos, o valor pago será reembolsado integralmente pelo PIX ou agência e conta informada no e-mail de cancelamento.

CANCELAMENTO APÓS O INÍCIO DO CURSO

Em caso de cancelamento após o início das aulas ou acesso ao conteúdo online, o(a) contratante poderá solicitar o cancelamento, sujeitando-se às condições abaixo:

- até 20% da carga horária, reembolso de 70% do valor pago;
- de 21% a 50% da carga horária, reembolso de 30% do valor pago;
- acima de 50% da carga horária, sem reembolso.

As taxas administrativas de plataformas e meios de pagamento, quando já processadas, não serão reembolsadas.

Caso o curso seja cancelado pela própria Dança Sênior Brasil por insuficiência de matrículas ou motivos de força maior, o valor será reembolsado integralmente.



DANÇA SÊNIOR BRASIL

TRANSFERÊNCIA DE VAGA

A substituição do(a) aluno(a) por outra pessoa será permitida até 3 (três) dias antes do início do curso, mediante solicitação por e-mail e apresentação dos dados do(a) novo(a) participante.

Após esse prazo, não será possível transferir a matrícula para outro(a) participante.

MATERIAIS DIDÁTICOS FÍSICOS

A compra de materiais físicos é opcional para cursos online e separada da contratação do curso. Já os cursos presenciais, o material físico já vem incluso.

Não há devolução dos materiais físicos dos cursos presenciais. Já para os cursos online o direito de devolução segue os mesmos 7 (sete) dias corridos, contados do recebimento do material, desde que:

- O item não tenha sido usado, danificado ou alterado;
- Seja devolvido em sua embalagem original.

O reembolso do valor do material será processado após a devolução e análise das condições do produto.

Os custos de envio para devolução são de responsabilidade do(a) contratante, salvo se o material apresentar defeito ou avaria comprovada.

PRAZO PARA REEMBOLSO

Após aprovado o pedido de cancelamento ou devolução, a Dança Sênior Brasil terá até 10 (dez) dias úteis para processar o reembolso.

O reembolso será efetuado pelo PIX ou Agência e Conta informados no e-mail de cancelamento.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente política é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, sendo de leitura obrigatória antes da confirmação da compra.

Ao efetuar a compra do curso e/ou material, o(a) contratante declara estar ciente e de acordo com todos os termos aqui descritos.

Brasília, DF